



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué tipo de firma somos?

Napoli Shkolnik PLLC es una firma de litigio que representa demandantes y cual tiene como meta primordial el mejor interés de sus clientes.

¿Cuánto cuesta una consulta inicial?

No cuesta Nada. No cobramos nada por una consulta inicial.

¿Trabajan los casos por contingencia?

Sí. La mayoría de nuestros clientes escogen que la firma los represente por contingencia. Esto significa que no cobramos honorarios legales a nuestro cliente hasta que recobremos en daños a través de un veredicto por jurado, transacción u cualquier otra forma. Si no logramos recobrar en daños, el cliente no tendrá deuda alguna de honorarios con la firma. El porcentaje que el cliente paga a la firma luego de haberse otorgado los daños monetarias varía. La firma y el cliente negocian el porcentaje de honorarios legales y suscriben un acuerdo de contingencia una vez el cliente decide ser representado por nosotros.

¿Tengo un caso válido?

La única manera para determinar si su caso en específico es válido es consultando a uno de nuestros abogados. Nuestros abogados, junto a un equipo de médicos profesionales y expertos en recreación de accidentes investigarán su reclamación y determinarán sus opciones legales.

Por favor, envíenos un correo electrónico o comuníquese con nuestro centro de llamadas gratuito al (844) 234-5481. Un miembro de nuestro equipo amablemente le asistirá.



¿Existe un tiempo límite para presentar mi caso?

Sí. Cada estado tiene una fecha límite para diferentes casos civiles. Debes presentar tu caso antes que venza esta fecha límite. Es por esta razón que es importante consultar con un abogado lo antes posible luego de haber sufrido cualquier daño.

¿Cuál es su horario de operación?

El horario de oficina de nuestra firma es de 8:30am – 6:00pm EST de lunes a viernes. Por favor escríbanos a nuestro correo electrónico o comuníquese con nuestro centro de llamadas gratuito al (844) 234-5481. Un miembro de nuestro equipo amablemente le asistirá.

Si llama durante otras horas, la firma tiene un servicio de buzón de llamadas cual podrá utilizar para dejar un mensaje. Un miembro de nuestro equipo lo llamara durante el próximo día laborable.

¿En dónde están localizados?

Nuestras oficinas principales están localizadas en la ciudad de Nueva York y en Melville, Long Island. Tenemos siete otras oficinas a nivel nacional. Oprima aquí para más detalles.

¿Trabajan casos en otros estados fuera de Nueva York?

Sí. Tenemos oficinas en Nueva York, California, Delaware, Florida, Illinois, Kansas, Michigan, Nueva Jersey, Ohio, Tejas y Washington, D.C. Nuestros abogados están admitidos para practicar en estas y en



muchas otras jurisdicciones. Además, tenemos una red nacional de co-abogados.

¿Cuál es su número de facsímil?

El numero de facsímil es (646) 843-7603 o puede enviar un facsímil electrónico a Fax_General@Napoli.onmicrosoft.com. Por favor incluya su nombre, número de cliente (si lo tiene), teléfono y un horario preferido para contactarlo.

Un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente alegremente le contactará en un término de 24 a 48 horas.

¿Cuál es el correo electrónico del abogado o paralegal?

Para mejor asistirle, por favor dirija las preguntas sobre su caso a info@napolilaw.com. Por favor provea su teléfono y un horario preferido para contactarlo. Un miembro de nuestro equipo alegremente le contactará en un término de 24 a 48 horas.

¿Cómo cambio mi dirección o cualquier otra información?

Por favor envíenos un correo electrónico o comuníquese a nuestro centro de llamadas gratuito al (844) 234-5481 con los detalles. Un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente alegremente le asistirá.

El cliente falleció, ¿cómo trabajamos la situación?

Primeramente, lamentamos su pérdida. Nuestro equipo de sucesiones necesitará copia del certificado de defunción y los detalles del fiduciario o la persona responsable de la sucesión.



Por favor envíenos un correo electrónico o comuníquese a nuestro centro de llamadas gratuito al (844) 234-5481 con los detalles. Un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente alegremente le asistirá.

Presenté un formulario de reclamación pero no he escuchado más nada, ¿hay alguna actualización?

¿Te has mudado o cambiado tu número de teléfono? Por favor asegure que tu información de contacto esté actualizada en nuestro sistema.

Por favor sepa que:

El proceso de litigio varía para cada caso. No es inusual que el proceso de litigio se extienda por años. Nuestro compromiso es lograr el mejor resultado para usted. Gracias por su paciencia y apoyo durante este tiempo. Solicitamos que continúe cooperando y presentando todos los documentos, formularios y otros récords a tiempo y a su vez mantenga su información actualizada en nuestro sistema.

Si tiene alguna pregunta adicional, por favor envíenos un correo electrónico o comuníquese a nuestro centro de llamadas gratuito al (844) 234-5481 con los detalles. Un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente alegremente le asistirá.

Mi caso lleva litigándose por varios años, ¿cuánto más tiempo tomará?

El proceso de litigio varía para cada caso. No es inusual que el proceso de litigio se extienda por años. Nuestro compromiso es lograr el mejor resultado para usted. Gracias por su paciencia y apoyo durante este tiempo. Solicitamos que continúe cooperando y presentando todos los documentos, formularios y otros récords a tiempo y a su vez mantenga su información actualizada en nuestro sistema.



Si tiene alguna pregunta adicional, por favor envíenos un correo electrónico o comuníquese a nuestro centro de llamadas gratuito al (844) 234-5481 con los detalles. Un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente alegremente le asistirá.

¿Cuándo recibiré un cheque? ¿Puede decirme si el cheque fue enviado?

Para poder mejor servirle, por favor envíenos un correo electrónico con sus preguntas. Por favor provea su teléfono y un horario preferido para contactarlo. Un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente alegremente lo contactara en un término de 24 a 48 horas.